

Правила пребывания пациентов в ГАУЗ РБ санаторий «Дуслык» г. Уфа

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии в соответствии со статьями 30, 33, 50, 51 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006», № 198п «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», приказом от 28 июня 2022 г. № 447п «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. № 198п "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19"», СанПиИ 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. N 4, Сан-Пин 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ, или оказание услуг», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 г. № 44, Уставом учреждения, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ РБ санатории «Дуслык» г. Уфа (далее Учреждении), установленные в целях:

- совершенствования организации работы Учреждения;
- предупреждения возникновения и распространения особо опасных инфекционных заболеваний;
- обеспечения безопасности объектов инфраструктуры территории и транспортных средств Учреждения;
- обеспечения наиболее благоприятных условий для оказания медицинских услуг и необходимого уровня безопасности для пациентов и персонала Учреждения.

Соблюдение настоящих Правил является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ**.

Правила пребывания выложены на официальном сайте Учреждения, а сотрудниками отдела госпитализации заблаговременно, перед заседанием, высылаются ссылка на сайт, для обязательного ознакомления.

Подтверждением того, что пациент и/или его законный представитель ознакомлен и согласен соблюдать настоящие Правила является подпись пациента и/или его законного представителя на соответствующем бланке в истории болезни.

1.3. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационных стендах санатория, а также на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

2. Порядок предоставления государственной услуги

2.1. Государственная услуга осуществляется на основании постановления правительства Республики Башкортостан.

Государственная услуга по оказанию санаторно-курортной помощи в государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Санаторий для детей, в том числе для детей с родителями «Дуслык» город Уфа, осуществляется на безвозмездной основе.

2.2. Потребителями государственной услуги по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан являются граждане Российской Федерации, зарегистрированные в установленном порядке на территории Республики Башкортостан, состоящие в амбулаторно-поликлиническом учреждении на диспансерном учете по поводу хронического заболевания или после перенесенного острого заболевания и имеющие медицинские показания к санаторно-курортному лечению (при отсутствии абсолютных противопоказаний), соответствующему профилю санатория (дети с заболеванием органов дыхания, кожи, органов пищеварения, костно-мышечной системы, с расстройствами вегетативной нервной системы.).

2.3. В санаторий принимаются дети следующих возрастных категорий:
от 5 до 14 лет — при лечении в санатории детей без родителей;
от 3 до 10 лет — при лечении в санатории детей в отделении «Мать и дитя».

2.4. Государственная услуга по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан с учетом имеющейся коечной мощности детских санаториев.

2.5. Началом исполнения государственной услуги по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан является поступление ребенка в санаторно-курортную организацию.

3. Порядок поступления в учреждение/выписки из учреждения:

3.1. При поступлении в Учреждение необходимо представить следующие документы на бумажном носителе:

3.1.1. При оказании санаторно-курортного лечения на пациента и его законного представителя предоставляются:

- 1) Санаторно-курортная путевка для ребенка и его законного представителя;
- 2) Учетная форма № 072/у «Санаторно-курортная карта», утвержденная приложением № 13 приказа Минздрава России от 15.12.2014 г. № 834н «Об

утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» - для законного представителя ребенка;

3) Учетная форма № 076/у «Санаторно-курортная карта для детей», утвержденная приложение № 15 приказа Минздрава России от 15.12.2014 г. № 834п «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» - для ребенка;

4) Выписка из медицинской карты больного с подробным описанием проведенного лечения и рекомендациями по дальнейшему лечению, в которой необходимо отразить (одна выписка на ребенка, вторая выписка на законного представителя):

а) клинический анализ крови и анализ мочи;

б) электрокардиографическое обследование (при наличии);

в) рентгенологическое исследование органов грудной клетки (флюорография) (при наличии);

г) при заболеваниях органов пищеварения - их рентгеноскопическое исследование (если с момента последнего рентгенологического обследования прошло более 6 месяцев) либо эндоскопия, УЗИ ОБИ;

д) в случае необходимости проводятся дополнительные лабораторные и инструментальные исследования по профилю основного и/или сопутствующего заболевания больного;

е) при направлении на санаторно-курортное лечение пациента с сопровождающим - женщиной, обязательно заключение гинеколога, а для беременных, дополнительно обменная карта;

ж) заключения соответствующих врачей-специалистов об основном и сопутствующем заболеваниях больного;

з) при направлении на санаторно-курортное лечение для детей дополнительно предоставляются документы выданные медицинской организацией не позднее, чем за 7 дня до даты отъезда в Учреждение:

- анализ кала на яйца глист и на энтеробиоз, на гименолепидоз; заключение врача-дерматолога (педиатра) об отсутствии заразных заболеваний кожи.

5) Прием пациентов/законных представителей в Учреждении осуществляется при наличии справки или отметки в пакете документов об отсутствии контакта с инфекционными больными в течение предшествующих 21-го дня, выданной медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до даты отъезда в Учреждение, а также сведений о проведении вакцинации против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (при наличии).

б) документ, удостоверяющий личность - для сопровождающего и для ребенка в возрасте старше 14 лет (предоставляется оригинал и ксерокопия);

7) в случае сопровождения при поступлении в мед организацию несовершеннолетнего, не достигшего 14 летнего возраста лицом, не являющимся законным представителем, необходимо предоставить нотариально заверенную доверенность на представление интересов несовершеннолетнего.

8) свидетельство о рождении - для детей в возрасте до 14 лет (предоставляется оригинал и ксерокопия);

- 9) полис обязательного медицинского страхования - для сопровождающего и для ребенка (предоставляется оригинал и ксерокопия);
- 10) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования - для сопровождающего и ребенка (предоставляется оригинал и ксерокопия);
- 11) договор (полис) добровольного медицинского страхования - для сопровождающего и ребенка (при наличии) (предоставляется оригинал и ксерокопия);
- 12) карта профилактических прививок (предоставляется только ксерокопия).

3.2. Порядок поступления в учреждение:

3.2.1. Поступление в учреждение пациента с сопровождением законного представителя:

3.2.1.1. Сопровождающий предоставляет необходимый пакет документов администратору. При отсутствии необходимых документов и справок пациент может быть не принят.

3.2.1.2. На регистратуре происходит оформление документации.

3.2.1.3. Дежурная медсестра сопровождает прибывших, напоминает требования Правил пребывания и ознакомляет с инструкцией по пожарной безопасности.

3.2.1.4. Прибывшие принимают номер.

3.2.2. Поступление в учреждение пациента без сопровождения законного представителя:

3.2.2.1. Законный представитель предоставляет необходимый пакет документов администратору. При отсутствии необходимых документов и справок пациент на лечение не принимается.

3.2.2.2. На «Регистратуре» происходит оформление документации.

3.2.2.3. Дежурная медсестра сопровождает прибывших, осмотр ребенка в присутствии законного представителя лечащим врачом.

3.2.2.4. Законный представитель передает ребенка постовой медсестре.

3.3. Порядок выписки из Учреждения.

3.3.1. Порядок выписки пациента с сопровождением законного представителя:

3.3.1.1. Законный представитель пациента заблаговременно (с учетом графика работы кассы), оплачивает все платные процедуры и досуг.

3.3.1.2. В день отъезда сдает номер сотруднику Учреждения.

3.3.1.3. Получает на руки выписные документы и покидает Учреждение.

3.3.2. Порядок выписки пациента без сопровождения законным представителем:

3.3.2.1. Законный представитель заблаговременно (за 1-2 дня), по телефону сообщает, в какое время приедет.

3.3.2.2. Законный представитель по прибытии в учреждение на «Регистратуре» уведомляет о своем прибытии, предъявляет документ удостоверяющий личность, иные лица, наделенные полномочиями представления интересов несовершеннолетнего, предоставляют документ, удостоверяющий личность, а также нотариально заверенную доверенность на представление интересов несовершеннолетнего, в том числе в медицинской организации, ожидает в холле.

3.3.2.3. Сотрудники Учреждения приводят ребенка с соответствующей медицинской документацией.

3.3.2.4. После беседы с медицинским персоналом и оформлением документации ребенок с необходимой документацией передаётся законному представителю. Забирать ребенка без беседы с медицинским персоналом и до оформления документации ЗАПРЕЩЕНО.

3.3.3. Досрочная выписка.

3.3.3.1. При досрочной выписке законный представитель заблаговременно оформляет заявление на досрочную выписку, далее действует в соответствии с пунктами 3.3.1.1. - 3.3.1.3.

3.3.3.2. При досрочной выписке при нарушении режима после ознакомления с актами о нарушении режима законный представитель обязан покинуть Учреждение в указанные в выписных документах сроки.

3.3.4. При досрочной выписке пациента без сопровождения, законный представитель, заблаговременно сообщает по телефону о дате выезда, далее в соответствии с пунктами 3.3.1.1. - 3.3.1.3.

4. Порядок прохода на территорию (с территории) санатория

4.1. Проход пациентов на территорию санатория осуществляется через центральный вход в здание санатория, после разрешения дежурного работника при предъявлении санаторно-курортной путевки (карты), либо договора на оказание платных услуг. Также пациентам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной заменяющий его документ).

4.2. Проход посетителей на территорию санатория осуществляется через центральный вход после предъявления дежурному работнику документа, удостоверяющего личность.

4.3. Выход пациента/законного представителя за территорию Учреждения в период с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, а также в целях предупреждения возникновения и распространения особо опасных инфекционных заболеваний и обеспечения безопасности объектов инфраструктуры территории и транспортных средств Учреждения ЗАПРЕЩЕНО.

4.4. В форс-мажорных ситуациях, по согласованию заведующего отделения, а далее с главным врачом, возможен выход пациента/законного представителя за территорию Учреждения на период времени, не превышающий 2 (два) часа.

4.4.1. При возникновении форс-мажорной ситуации пациенту/законному представителю необходимо оформить заявление на имя Главного врача, (далее - Заявление) и передать заведующему отделением.

4.4.2. Заведующий отделением осуществляет согласование с главным врачом, возможность выхода пациента/законного представителя за территорию Учреждения на период времени, не превышающий 2 (два) часа.

4.5. При отсутствии согласованного Заявления у дежурной медсестры отсутствие пациента/законного представителя на территории Учреждения расценивается как грубое нарушение режима пребывания и влечет за собой досрочную выписку.

4.6. Заявление на выход с территории Учреждения с периодом времени отсутствия более чем 2 (два) часа рассматривается врачом отделения, заведующий

отделением или главный врач только при необходимости выполнения экстренных мер по медицинским показаниям, либо по причине форс-мажорных обстоятельств.

4.7. Выход несовершеннолетних пациентов с территории санатория допустим только в сопровождении медицинского работника или его законного представителя.

5. Порядок размещения и посещения пациентов

5.1. Распределение пациентов палатам осуществляется накануне заезда путем составления Плана расселения отделом госпитализации и реализации путевок.

Рекомендованное время заезда пациентов/законных представителей для проведения санаторно-курортного лечения в условиях Учреждения в период с 09:00ч до 17:00ч.

Рекомендованное время *выезда* пациентов/законных представителей после окончания санаторно-курортного лечения в условиях Учреждения в период с 09:00ч до 14:00ч.

5.2. При поступлении в санатории для детей с родителями, сопровождающими детей лицами должны быть родители (законные представители). В исключительных случаях сопровождающими могут быть ближайшие родственники — совершеннолетние брат (сестра), бабушка (дедушка) в возрасте не старше 60 лет.

Не допускается направление в качестве сопровождающих лиц, имеющих противопоказания к санаторно-курортному лечению.

Сопровождающие лица должны иметь оформленную в установленном порядке санаторно-курортную карту.

В случае сопровождения детей ближайшими родственниками должно быть нотариально заверенное согласие родителей (законных представителей) о возложении на сопровождающее лицо права представлять интересы несовершеннолетнего в части принятия решений по вопросам оказания медицинской помощи ребенку (информированное согласие на оказание медицинской помощи ребенку).

При поступлении сопровождающий осматривается врачом, по данным осмотра оформляются медицинская карта стационарного больного.

Сопровождающему лицу (согласно условий программы «Минимум») предоставляются койко-место, питание, кислородный коктейль, ЛФК.

Лицо, желающее воспользоваться дополнительными платными медицинскими услугами, направляется на прием к врачу-специалисту, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры в соответствии с состоянием здоровья. Оплата медицинских процедур (услуг) производится на основании утвержденного Прейскуранта цен на медицинские услуги ГАУЗ РБ санаторий «Дуслык» г. Уфа.

В санатории имеется информационный стенд об оказании платных медицинских услуг для сопровождающих.

5.3. Ознакомившись с наличием мебели и бытовых предметов, их целостностью, необходимо сделать отметку о приеме палаты на специальном бланке в истории болезни.

5.4. Посещение пациентов с сопровождением индивидуально, заранее согласовывается с администрацией Учреждения не ранее, чем через 5-7 дней после поступления ребенка в санаторий, учитывая индивидуальные особенности адаптационного периода.

Посещение детей проходит в отведенное время:

Суббота с 17.00ч. до 19.00ч. для 1-4 отделений

Воскресенье с 17.00ч. до 19.00ч. для 5-6 отделений

Время встречи с детьми не более 20 минут.

Разрешается приходить на свидание не более 2-х человек.

5.5. Посещение пациентов с сопровождением возможно только на территории учреждения, без захода в отделение, посещения так же запрещены во время «тихого часа».

6. Порядок проведения лечебно-диагностических процедур.

6.1. Для начала получения медицинских процедур один из родителей или иной законный представитель в обязательном порядке дают письменное информированное добровольное согласие по установленной ГАУЗ РБ Санаторий «Дуслык» г. Уфа форме в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Приказом МЗ и СР РФ от 23.04.2012 №390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико- санитарной помощи».

6.2. При отказе от медицинского вмешательства одному из родителей или иному законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие, администрация санатория вправе отказать в предоставлении услуг.

6.3. В соответствии с перечисленными документами, следующие медицинские вмешательства осуществляются только после получения от граждан (или их законных представителей) письменного информированного добровольного согласия:

1. Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация.
3. Термометрия.
4. Тонометрия.
5. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
6. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
7. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
8. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография.

9. Рентгенологические методы обследования (рентгенография), ультразвуковые исследования.

10. Медицинский массаж.

11. Лечебная физкультура.

12. Физиотерапевтическое лечение:

- аппаратная физиотерапия;
- водолечение;
- спелеотерапия.

13. Фотосъемку и использование данных фотографий для размещения в социальных сетях и на сайте санатория.

6.4. Лечащим врачом проводится ежедневное наблюдение ребенка с отражением динамики состояния и описанием новых назначений в электронной медицинской карте стационарного больного не реже 2 раз в неделю.

6.5. Консультация детей заведующей отделением совместно с врачами, с целью контроля тактики лечебно-диагностических мероприятий проводится не реже 1 раза за заезд.

6.6. В случае необходимости проводится вызов консультантов, различных специальностей для решения диагностических и лечебных вопросов.

6.7. В экстренных случаях оказывается неотложная медицинская помощь. Кроме того, проводится лечение острых (кроме инфекционных и хирургических) заболеваний, возникших в период пребывания в санаторно-курортном учреждении.

6.8. В случае необходимости оказывается неотложная медицинская помощь, а также при необходимости стационарного лечения ребенок направляется в ближайшую медицинскую организацию в сопровождении медицинского работника.

6.9. Для детей лечебные процедуры, проводимые в санатории:

- фитотерапия, кислородный коктейль;
- водолечение (ванны (ножные вихревые, гидромассажные, подводный душ-массаж), души (циркулярный, душ-Шарко), фитобочка, спа-капсула, инфракрасная сауна);
- теплолечение (озокеритолечение);
- электролечение:
 - ❖ Электрофорез (Поток-1)
 - ❖ ДМВ терапия (Солнышко – 02)
 - ❖ УВЧ терапия (УВЧ 30-03)
 - ❖ ЭВТ терапия (УВЧ 30-03)
 - ❖ Ультратонотерапия (ТНЧ-10-01)
 - ❖ СМТ терапия (Рефтон-01ФС, Радиус-01ФТ, Амплипульс-5)
 - ❖ Магнитотерапия (МАГ-30, Алмаг-01, Алмаг-02)
 - ❖ Электросон (ЭС-10-5, электросон-БР)
 - ❖ Ультразвуковая терапия (Сонопультс)
- светолечение:
 - ❖ Биоптрон (ПРО, компакт) с использованием цветных фильтров;
 - ❖ ТУФО (аппарат ОУФНУ- 4х мест.);
 - ❖ УФО общее, местное (ОРКш Медтеко).

- лазеротерапия (Матрикс-4хканальный);
- гипокситерапия нормобарическая (Био-Пова-4х мест.), Горный воздух;
- ингаляция псбулайзерная (Нико-4х мест.);
- Стелеотерапия;
- Ароматерапия;
- массаж ручной и аппаратный (кровать-массажёр, массажер стои, массажер шеи, массажные кресла);
- ЛФК, тренажеры (беговая дорожка, гребной тренажер, велотренажер, эллипсоидный тренажер);
- скандинавская ходьба;
- занятия с психологом-педагогом групповые и индивидуальные (сенсорная комната).

6.10. В санаторно-курортных организациях штатным педагогическим персоналом организуется досуговая деятельность.

Санаторием организуется посещение планетария, музеев и других культурных заведений, приглашаются творческие коллективы за счет добровольных взносов родителей (законных представителей).

7. Порядок отпуска процедур

7.1. Во время проживания в ГАУЗ РБ санаторий «Дуслык» г.Уфа отдыхающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, режима дня, расписания работы столовой и лечебных отделений.

При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к лечащему врачу или дежурному медицинскому персоналу.

7.2. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с распорядком дня, по приглашению в лечебный кабинет.

7.3. Необходимо помнить, что врач или медсестра — это профессионально подготовленные медицинские работники, которые посвятили свою жизнь заботе о пациентах и делают всё, чтобы лечение принесло пациенту пользу, а не вред.

7.4. Лечебные процедуры принимать в удобной одежде, а для посещения водолечебницы необходимо иметь резиновую шапочку, купальник (шлавки), сланцы, (полотенце выдается в санатории).

7.5. Рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.

7.6. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться.

7.7. После окончания процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 минут, чтобы дать организму отдохнуть, обрести душевное спокойствие.

7.8. Интервал между процедурами должен быть не менее 10 минут.

7.9. Принимая процедуру не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.

7.10. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре, отпускаяющей процедуру, а потом лечащему врачу.

7.11. В течение 1 дня разрешается принимать не более 2-3 совместимых процедур.

7.12. Запрещается приносить с собой и использовать на процедурах

мобильные телефоны.

7.13. По окончании курса лечения одному из родителей или иному законному представителю рекомендуется получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из санатория.

8. Порядок хранения вещей, денег и иных ценностей

8.1. Мобильные телефоны и другие гаджеты выдаются детям, находящимся в Учреждении без сопровождения законного представителя с 17.00ч до 19.00ч., учебные часы с 13.00ч. до 15.00ч.

8.2. Ответственность за хранение мобильных телефонов и других гаджетов, а также ценных вещей и иных ценностей администрация не несет.

9. Пациентам, находящимся без сопровождения законным представителем, пациентам и их законным представителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

9.1. Проносить на территорию, в здания и служебные помещения Учреждения: огнестрельное, газовое и холодное оружие; радиоактивные, химические, взрывчатые, наркотические и отравляющие вещества, патогенные биологические агенты; спиртные напитки и иные предметы и вещества наличие которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

9.2. Находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде, грязной обуви.

9.3. Находиться в служебных помещениях и производственных зонах в отсутствие персонала Учреждения.

9.4. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять алкогольные напитки или наркотические средства в помещениях Учреждения и на его территории.

9.5. Курить в помещениях Учреждения и на его территории.

9.6. Пользоваться электронагревательными приборами.

9.7. Устраивать спортивные игры, а также любые игры с использованием мяча, летающих объектов в непредусмотренных для этих целей местах.

9.8. Пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.).

9.9. Нарушать отдых других пациентов, громко разговаривать, шуметь, прослушивать музыкальные произведения с нецензурными словами, употреблять нецензурные слова при общении с персоналом и пациентами.

9.10. Использовать в палате звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов палаты.

9.11. Запрещается использовать спиртосодержащие, сильнопахнущие вещества (духи, одеколон, дезодорант и т.д.) в палатах и местах общего пользования.

9.12. Ходить по газонам, срывать цветы, ломать ветки кустарников, деревьев и иных зеленых насаждений, портить декоративные и игровые формы, разводить костры, портить имущество учреждения.

9.13. Заходить на пожарные лестницы корпуса Учреждения при отсутствии чрезвычайной ситуации.

- 9.14. Контакттировать с птицами и животными, обнаруженными на территории Учреждения, кормить их, держать в палате.
- 9.15. Сбирать и употреблять плоды, грибы и ягоды, произрастающие на территории Учреждения.
- 9.16. В случае заезда пациента в сопровождении законного представителя, законному представителю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 9.16.1. Отправлять детей без сопровождения на медицинские процедуры, в столовую, в актовй, танцевальный и спортивный зал.
- 9.16.2. Оставлять детей одних в палате без присмотра.
- 9.16.3. Оставлять детей без присмотра во время прогулок, в библиотеке, в актовом и танцевальном зале при проведении досуговых мероприятий, а также в обеденном зале. Допускать самостоятельное перемещение детей около раздаточных столов.
- 9.17. Пользоваться мобильными телефонами, планшетами, ноутбуками во время проведения медицинских процедур.
- 9.18. Принимать лекарственные средства и делать внутримышечные инъекции без согласования с лечащим врачом.
- 9.19. Выносить пищу и посуду из обеденного зала, принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для приема пищи.
- 9.20. Самостоятельно пользоваться кулерами для воды детям без сопровождения взрослых или дежурного медицинского персонала Учреждения.
- 9.21. Изымать какие-либо документы из истории болезни, информационных стендов и папок. Выносить из Учреждения документы, полученные для ознакомления.
- 9.22. Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации.
- 9.23. Производить реализацию различной продукции.
- 9.24. Выбрасывать мусор из окон, оставлять его в не предназначенных для этого местах.
- 9.25. Оставлять в палате в свое отсутствие лиц, не проживающих в данной палате.
- 9.26. Производить перестановку мебели в палатах и помещениях Учреждения.
- 9.27. Самовольно переселяться из одной палаты в другую.
- 9.28. Находиться без уважительной причины вне палаты или на территории Учреждения в ночное время: с 22:00 до 07:00.
- 9.29. Посещать общественные места в купальных костюмах.
- 9.30. Разбирать конфликты между детьми, либо между взрослыми пациентами без привлечения персонала Учреждения.
- 9.31. Приносить в детскую игровую комнату личные игрушки, а также пищевые продукты.
- 9.32. Находиться в детской игровой комнате и на занятиях в творческих студиях детям с признаками простуды и инфекционных заболеваний.

10. Порядок осуществления индивидуальных передач (продуктов питания)

10.1. ЗАПРЕЩАЕТСЯ привозить с собой и принимать от посетителей следующие продукты питания:

- творог, сметана, мороженое, глазированные сырки;
- торты, пирожные с кремом;
- скоропортящиеся ягоды (малина, клубника, киви и др), фрукты;
- маринады, консервы, газированные напитки, соки;
- курица, колбаса, рыба (в вареном и копченом виде);
- котлеты, икра;
- жевательная резинка, чипсы, семечки, орехи, сухарики.

10.2. Разрешенные для индивидуальных передач продукты питания:

- печенье, сушки (1-3 уп.);
- мармелад, конфеты (карамель) (1-3 уп.);
- минеральные воды, питьевая вода негазированная (1-3 шт.).

10.3. Индивидуальные передачи должны быть упакованы в отдельные пакеты.

11. Требования пожарной безопасности

11.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, курить, использовать петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в оснащение палаты;
- оставлять без присмотра включенные в сеть телевизор и электронагревательные приборы;
- вносить изменения в электрическую схему в местах и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать собственные или самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;
- включать несколько электропотребителей в одну электророзетку;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электротехническими изделиями.

11.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- незамедлительно сообщить об этом персоналу санатория или работникам охраны;
- известить о пожаре всех лиц, которым угрожает опасность, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- принять меры по эвакуации людей согласно поэтажному Плану эвакуации.

11.3. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине пациентов, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Права и обязанности пациента

12.1. Пациент и/или его законный представитель **ИМЕЮТ ПРАВО** на:

- санаторно-курортное лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе.

12.2. Пациент и его законный представитель **ОБЯЗАНЫ**:

- ознакомиться с правилами пребывания в Учреждении и требованиями пожарной безопасности.
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- посещать лечебные ванны и души (при себе иметь резиновую шапочку, купальник или шланги, сланцы);
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила пребывания в Учреждении;
- проявлять в общении с персоналом Учреждения уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- своевременно являться на лечение в установленное время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для оказания медицинской помощи и лечения;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья в процессе лечения;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
- быть предельно внимательными во время движения автотранспорта на территории Учреждения.

13. Ответственность

13.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты и/или законные представители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент и/или его законный представитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае грубых нарушений настоящих Правил пациенты и законные представители могут быть выписаны досрочно.

13.4. Грубым нарушением считается:

- **нахождение ребенка в здании и на территории Учреждения без сопровождения законного представителя, в случае если пациент поступил в сопровождении законного представителя;**
- **не согласованный с заведующим отделением выезд (выход) пациентов/законных представителей за пределы территории Учреждения;**
- пронос и (или) употребление на территории Учреждения спиртных напитков и наркотических средств;
- нарушение правил пожарной безопасности (разведение открытого огня, использование неисправных электроприборов и т.д.);
- умышленное причинение вреда здоровью, либо угроза жизни других лиц;
- причинение существенного вреда имуществу Учреждения;
- явно выраженное унижение человеческого достоинства другого ребенка (взрослого);

- совершение, либо попытка совершения хищения чужого имущества (имущества пациентов, либо имущества Учреждения);
- преднамеренный срыв спортивного, либо культурно-развлекательного мероприятия;
- злостное неподчинение законному требованию работника Учреждения, либо работника охраны Учреждения;
- нарушение тишины в ночное время и в «тихий час»;
- **отказ от перевода в изолятор при интеркуррентном заболевании;**
- неоднократное нарушение Правил пребывания в Учреждении.

В зависимости от тяжести проступка и его последствий администрация Учреждения вправе признать грубым и иное нарушение Правил.