



Государственное автономное учреждение здравоохранение
Республики Башкортостан санаторий для детей, в том числе
для детей с родителями «Дуслык» г. Уфа

Отдел маркетинга

Порядок формирования и распределения
фонда оплаты труда при оказании платных
услуг



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ
«ДУСЛЫК» г. УФА

С.С. Каримова

09 января 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ И ОПЛАТЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА

Введен в действие
«09» января 2023 г.
Приказ № *14/1*

Экземпляр № 1

УФА 2023



Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских услуг населению, предоставляемых за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Федеральным Законом «Об охране здоровья граждан» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1;
- Федеральным Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 № 4015-1;
- Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г. №7-ФЗ;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. № 608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 02 октября 2020 г. N 1532-Д «Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан»;

2. Платные медицинские услуги предоставляются Государственным автономным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан санаторий для детей, в том числе для детей с родителями «Дуслык» города Уфа на основании Устава учреждения, «Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).



2. Условия и порядок предоставления платных услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам, дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и другой амбулаторной помощи, в стационарных условиях для более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА являются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;



- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские и иные услуги населению предоставляются в ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА по договорам с гражданами, организациями на оказание медицинских и иных услуг работникам и членам их семей. В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и ответственность сторон.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА, являющимся государственным бюджетным учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Предоставление населению платных медицинских услуг ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА осуществляется на основе:

- лицензии, выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан на избранный вид деятельности;
- положения о порядке оказания платных медицинских услуг, утвержденное приказом главного врача ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА, в нем предусмотрено: общие положения; основание для оказания платных услуг; виды платных услуг; режим работы и место оказания платных услуг; порядок оплаты услуг пациентами;
- порядка ведения учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности в ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА.

2.8. Разрешается оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками, имеющими сертификат специалиста.



2.9. Платные услуги предоставляются ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА по единому казначейскому счету Управления казначейства Министерства финансов Республики Башкортостан, в соответствии с согласованными Планами финансово-хозяйственной деятельности по каждому виду деятельности.

2.10. Оказание платных услуг работниками производится в удобное для пациентов время, с изменением графика основного рабочего времени сотрудников (с увеличением рабочего времени до 4 часов).

2.11. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных, государственных и других средств, разрешается использовать для оказания платных медицинских услуг. Износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещаются за счет средств, полученных в результате оказания платных услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им, услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;



з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан).

3.2. Информация размещается на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу),



в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.



4.4. На предоставление платных медицинских услуг составляется акт. Его составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".



5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА

6.1 Платные медицинские услуги в ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА оказываются в соответствии с утвержденными порядками, стандартами и клиническими рекомендациями (протоколами лечения), с соблюдением всех необходимых мер по обеспечению качества и безопасности медицинской помощи, профилактики осложнений и достижения удовлетворенности граждан.

6.2 С целью обеспечения качественного оказания платных медицинских услуг, допуск специалистов к их проведению ежегодно производится на основании решения медицинского совета ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА и утверждается приказом главного врача. К оказанию платных медицинских услуг допускаются



сертифицированные специалисты, имеющие стаж работы не менее 3 лет и квалификационную категорию по специальности.

6.3 Контроль качества и безопасности оказания платных медицинских услуг первого уровня в отделениях ГАУЗ РБ САНАТОРИЙ «ДУСЛЫК» Г. УФА ежедневно осуществляется заведующими отделениями путем проверки медицинской документации, договоров на оказание платных медицинских услуг, непосредственного контроля и участия в оказании услуги. Объем экспертиз качества и безопасности оказания медицинской помощи, осуществляемой заведующими отделениями, составляет 100% случаев оказания платных медицинских услуг.

6.4 Контроль качества оформления договоров, отчетов в соответствии с утвержденным прейскурантом цен, калькуляцией, а также табелей учета рабочего времени, графиков работы (после проведения контроля со стороны отделений) осуществляется юрисконсультom медицинской организации, бухгалтерией, планово-экономическим отделом и отделом кадров в соответствии со своей компетенцией.

6.5 Контроль качества и безопасности медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг второго уровня осуществляет заместитель главного врача по акушерско-гинекологической помощи и заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе путем ежемесячных выборочных проверок медицинской документации, проведения обходов, консилиумов, непосредственного контроля и участия (по показаниям) при оказании услуг.

6.6 Ежемесячному выборочному контролю подлежат не менее 30% медицинских карт, оформленных при оказании платных медицинских услуг в каждом из отделений медицинской организации.

6.7 Целевому контролю качества и безопасности медицинской помощи подлежат все случаи осложнений при оказании платных медицинских услуг и жалоб граждан, связанных с качеством их оказания.

6.8 При возникновении спорных вопросов относительно качества оказания платных медицинских услуг, их рассмотрение осуществляется врачебной комиссией медицинской организации, при необходимости привлекаются независимые эксперты.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.



Государственное автономное учреждение здравоохранение
Республики Башкортостан санаторий для детей, в том числе
для детей с родителями «Дуслык» г. Уфа

Отдел маркетинга

Порядок формирования и распределения
фонда оплаты труда при оказании платных
услуг

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан) в рамках установленных полномочий.

РАЗРАБОТАНО:

Начальник отдела маркетинга

Г.Р. Ахметьянова