

**Государственное автономное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан санаторий для детей,
в том числе для детей с родителями «Дуслык» г. Уфа**

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГАУЗ санаторий «Дуслык» г. Уфа

Каримова С.С.

« 09 » 02 2023г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия:

Оздоровление населения страны, повышение продолжительности жизни, продление активного трудоспособного жизненного периода жителей Республики Башкортостан и Российской Федерации — вот главная миссия санатория.

Видение:

Лучший детский санаторий в Республике Башкортостан и один из лучших детских санаториев РФ, уверенно конкурирующий с самыми передовыми здравницами мира, привлекающий отдыхающих развитой инфраструктурой и самой современной системой для оздоровления, отдыха, спорта, досуга.

Санаторий обладает потенциалом, ресурсами, компетенциями для постоянного привлечения новых и постоянных отдыхающих, а также является центром притяжения современных кадров научно-практической восстановительной медицины.

Руководящие принципы:

1. Ориентация на потребителей

Санаторий стремиться окружить своих маленьких гостей заботой о здоровье и оздоровлении, заботой о питании и отдыхе. Санаторий стремится предоставить максимальные возможности для медицинских обследований и лечения и оздоровления, активного досуга, отдыха, спорта.

Санаторий всегда будет заботиться о росте своей репутации и о повышении удовлетворенности и лояльности своих гостей, делая для этого все возможное, причем исключительно собственными руками так, где это возможно. Гости будут всегда удовлетворены благодаря труду и усилиям персонала санатория. И нет таких услуг, разумеется, в рамках здравого смысла и отсутствия объективных противопоказаний, которые сотрудники санатория не могли бы оказать отдыхающим!

2. Признание фактора общественной значимости

Санаторий с его выигрышным местоположением и комплектованной материально-технической базой является достоянием всего российского общества. Общество доверило санаторию заниматься оздоровлением самых маленьких членов общества, за которыми стоит будущее нашей страны, растить их здоровыми, крепкими, спортивными.

3. Побуждение к сотрудничеству

Санаторий стремится к сотрудничеству со всеми, кто может привнести свой бесспорный вклад в его деятельность на благо гостей и в его развитие, независимо от степени этого участия.

Санаторий замечает и поддерживает как небольшое по глобальным меркам сотрудничество, выражающееся, например, в подаче предложений по улучшению текущей деятельности или в реализации пусть малых, но столь же крупных по своей необходимости улучшений.

Все, кто работает в санатории и вне его, и при этом оказывает свое влияние на обеспечение деятельности санатория и на его развитие, – все они признаются сотрудниками санатория, с которыми санаторий устанавливает долгосрочные взаимовыгодные отношения, которые могут быть прерваны только потому, что сотрудник по тем или иным причинам больше не смог оказывать содействие санаторию в достижении его текущих и перспективных планов.

4. Отстраненность от процессов обслуживания гостей

Все сотрудники санатория (не только персонал) участвуют в той или иной степени в обслуживании отдыхающих санатория. Даже те из них, кто непосредственно с ними не соприкасается, не взаимодействует, не встречается

Сотрудники санатория никогда и ни при каких обстоятельствах не совершают преднамеренных действий, которые могут привести к снижению удовлетворенности или лояльности клиентов санатория. Сотрудники санатория никогда и ни при каких обстоятельствах не демонстрируют другим сотрудникам санатория и тем более гостям санатория своей нелояльности санаторию или свою не вовлеченность в процессы обслуживания отдыхающих.

Сотрудник санатория, совершивший умышленное преднамеренное деяние, которое привело или могло привести к снижению удовлетворенности или лояльности гостей санатория, намеренно или ненамеренно продемонстрировавший свою отстраненность от выполнения обязанностей по обслуживанию гостей санатория, не может в дальнейшем быть сотрудником санатория. Его дальнейший статус устанавливает руководство санатория, вплоть до принятия решения о невозможности дальнейшей работы данного сотрудника в санатории или по договору с санаторием.

НЕТ ПРЕПЯТСТВИЙ ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОГО РОСТА,

ЕСТЬ ПОКА ЕЩЕ НЕРАСКРЫТЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ